

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Il titolare del trattamento dei dati personali è la S.r.l. Irpiniatour, Piazza Libertà 56, 83100 Avellino (AV).
Il responsabile del trattamento è designato nella persona del rappresentante legale pro tempore.

Informiamo i clienti che tutti i dati verranno trattati nel pieno rispetto del D. lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Tipi di dati trattati

- a) Dati anagrafici, inclusi il cognome, il nome, l'indirizzo postale, la data di nascita e il codice fiscale.
- b) Indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di cellulare, indirizzo postale.
- c) Numero del passaporto e/o di documenti equipollenti, con relative date di emissione e scadenza.
- d) Dati definiti sensibili ai sensi dell'art. 4 (es. stato di salute del cliente diversamente abile)
- e) Preferenze di viaggio, es. preferenze di compagnie aeree, di sistemazione alberghiera ecc.

Finalità del trattamento dei dati:

I dati riportati alla lettera “a” sono richiesti al fine di espletare le prestazioni di prenotazione di servizi di viaggio e/o di pacchetti turistici, nonché delle relative fatturazioni. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per la fornitura del servizio. In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile garantire il servizio.

I dati riportati alla lettera “b” sono richiesti per l'invio diretto di conferme di prenotazioni, voucher, documenti di viaggio e simili, nonché per l'invio di offerte promozionali o di fidelizzazione della clientela con modalità elettroniche (invio di e-mail o sms) o cartacee (all'indirizzo postale). Il conferimento di tali dati è obbligatorio per la fornitura del servizio. In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile ricevere a distanza le conferme di prenotazione.

I dati riportati alla lettera “c” sono richiesti per la comunicazione dei dati obbligatori dei documenti su richiesta di Enti governativi o dei fornitori di servizi. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per la comunicazione agli Enti o fornitori di servizi che lo richiedono come dato obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile garantire il servizio.

I dati riportati alla lettera “d” sono richiesti al cliente per il solo espletamento delle procedure di prenotazione di servizi di assistenza alla clientela con disabilità fisica, per la comunicazione alla compagnia aerea dello stato di gravidanza o di altre problematiche relative alla salute. In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile prenotare servizi di assistenza alla clientela con disabilità.

I dati riportati alla lettera “e” sono richiesti per la profilazione del cliente, onde fornirgli servizi che rispondano meglio alle sue esigenze. Il conferimento di tali dati è facoltativo.

I dati potranno essere comunicati agli effettivi fornitori di servizi, a compagnie assicuratrici, ad intermediari finanziari, a enti governativi (nel caso dei dati riportati alla lettera “c”). Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili interni delle aree Booking, Back Office, Vendita, Assistenza, Amministrazione e i Responsabili esterni.

Nel caso in cui il cliente fornisca dati personali relativi ad altre persone (familiari, compagni di viaggio) deve ottenere preventivamente il consenso dei terzi.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 gli interessati hanno diritto di verificare, aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, parzialmente o totalmente, i propri dati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Per avvalersi di questi diritti l'interessato può inviare comunicazione all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali c/o Irpiniatour Srl – Piazza Libertà 56 – 83100 Avellino AV.



TEL. 082574735 FAX 082574730



WWW.IRPINIATOUR.IT INFO@IRPINIATOUR.IT

Consenso al trattamento dei dati personali - Art. 23 D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il sottoscritto _____,

(rif. prat. n. _____), presa visione dell'informativa, acconsente, ai sensi dell'art. 23 del Codice, al

trattamento dei Suoi dati personali riportati ai punti "a", "b", "c".

Avellino, ____/____/____

Firma _____

=====

(da compilare solo per fornire dati facoltativi)

Il sottoscritto acconsente non acconsente
al trattamento dei dati personali riportati alle lettere "a" e "b", per l'invio di offerte promozionali tramite:

E-mail Posta SMS

(inserire una crocetta per la modalità autorizzate)

Il sottoscritto inoltre acconsente non acconsente
per il trattamento dei dati personali riportati alla lettera "e" (profilazione cliente).

Avellino, ____/____/____

Firma _____

=====

(da compilare solo per fornire dati sensibili sullo stato di salute)

Il sottoscritto presa visione dell'informativa, acconsente, ai sensi dell'art. 23 del Codice, al trattamento dei Suoi **dati personali sensibili** (punto "d" dell'informativa)

Avellino, ____/____/____

Firma _____

Per "dati sensibili", il "Codice in materia di protezione dei dati personali" intende dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. (Art. 4 comma 1 lett. d D.Lgs. 196/03)